

Conditions Générales de Vente AquaVictoire bvba

Article 1 – Preamble : Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, Aqua Victoire, inscrit à la banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 2091189544, Rijselstraat 253 , 8930 Menen, BTW BE 0544 534 145 et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat, dénommé « le consommateur ».

Elles visent à définir les modalités de vente entre Aqua Victoire et le consommateur.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat.

La non-application d'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions ne peut jamais être considérée par le consommateur comme une renonciation à ces conditions. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Article 2 – Modalités de la commande : Le consommateur est informé de la confirmation de celle-ci par bon de commande, qui sera dûment signé et accompagné de la mention « Bon pour accord ».

Pour les marchandises hors stock, Aqua victoire s'engage à honorer la commande dans un délai maximum de 30 jours, sauf pour des réalisations sur mesures qui nécessitent un délai plus important. (Aquarium, support, rampes éclairages, etc. ...)

Si ce délai maximum de 30 jours ne pouvait être respecté, Aqua Victoire s'engage à soit proposer un produit similaire, soit convenir d'un délai supplémentaire, soit lui délivrer un bon d'achat.

Article 3 – Modalités des prix : Le prix de vente inclut la TVA, ainsi que l'ensemble des frais, (Recupel ou autre) hors frais de livraison.

Aqua victoire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur base des prix affichés au moment de la confirmation de commande, sous réserve de disponibilité des dits produits.

Article 4 – Livraison : Nos prix s'entendent livraison magasin. Dans le cadre d'une livraison ou d'une installation demandée par le consommateur, un prix lui sera communiqué à la signature du bon de commande.

Vous devez toutefois vous assurer de l'intégrité de votre commande et de tous les articles qui la composent à la réception du colis et en présence de la personne qui effectue la livraison afin d'émettre une réserve le cas échéant. Les marchandises expédiées voyagent au risque des destinataires.

Article 5 – Paiement : Le paiement s'effectue via carte bancaire VISA ou Bancontact, espèce, chèque selon accord de la direction. Les marchandises fournis restent la propriété exclusive du vendeur jusqu'au paiement intégral des factures.

Article 6 – Droit de rétractation : Aucun droit de rétractation n'est d'application pour toute fabrication sur mesure tels les aquariums, rampes sur mesure, commande d'un article spécialement demandé par le consommateur par exemple.

Article 7 - Indisponibilité du produit : En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, le consommateur sera informé par téléphone ou mail.

Article 8 – Garanties et services après-vente : Quel que soit le problème concernant votre article, il faut impérativement joindre avec le matériel défectueux une copie de la facture, le bon de garantie de celui-ci, accompagné de son emballage d'origine.

La garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, d'une fluctuation de courant, le remplacement des consommables)

La garantie ne prendra pas en charge les produits modifiés, réparés, endommagés lors d'une mauvaise utilisation. Tout produit dont le délai de garantie serait expiré ne sera pas pris en charge.

Article 9 - Loi applicable et compétence : Les présentes conditions sont soumises à la loi belge pour les règles de fonds comme de forme. En cas de litige, le droit belge est d'application et seuls les Tribunaux de Courtrai sont compétents, quel que soit les lieux de livraison ou le mode de paiement accepté. Les factures non réglées à leur échéance seront de plein droit et sans mise en demeure majorée d'un intérêt de retard de 12% l'an.